

## ERASMUS+ PROGRAMME

This project has been founded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme

Strategic partnerships in the field of education and vocational training

PROJECT NUMBER - 2016-1-PL01-KA202-026228

Development of teaching materials for vocational education of deaf people in HORECA sector

## Technik – konserwator

### Informacje ogólne o szkoleniu

#### Profil kandydata

dobre maniery  
dobra kondycja fizyczna  
umiejętności techniczne  
zdolności manualne  
postępowanie w sposób etyczny  
umiejętności interpersonalne  
orientacja na wynik  
wykazywanie się inicjatywą w podejmowanych działaniach  
umiejętność rozwiązywania problemów  
elastyczność  
umiejętność pracy pod presją  
systematyczność  
uwaga

#### Zakres obowiązków

podstawowa wiedza na temat standardów i przepisów BHP  
wiedza na temat metod i procesów wykorzystywanych w trakcie przeglądów technicznych  
wiedza na temat funkcji i celów działu technicznego, który utrzymuje wyposażenie obiektu w należytym stanie technicznym  
znajomość obowiązków i wymagań na zajmowanym stanowisku  
znajomość rodzajów przeglądów technicznych (profilaktyczne, rozkładowe, korygujące, związane z konkretnymi awariami, wewnątrz i na zewnątrz)  
znajomość podstawowych zagadnień z obszaru instalacji elektrycznych, instalacji wodociągowych, działania maszyn oraz automatyki

**Cele szkolenia:**

- (C1) – wprowadzenie do podstawowych zasad BHP,
- (C2) – wprowadzenie do podstawowych zasad z obszaru inżynierii, instalacji elektrycznej, instalacji wodociągowej, automatyki i stolarki;
- (C3) – wprowadzenie do różnych rodzajów metod i strategii używanych w czasie przeprowadzania różnych przeglądów technicznych;
- (C4) – zapoznanie uczestników z podstawowymi materiałami (właściwości i ograniczenia);
- (C5) – wprowadzenie do używania narzędzi ręcznych, elektrycznych i specjalistycznych;
- (C6) – zapoznanie uczestników z podstawowymi informacjami dotyczącymi hotelu – infrastruktury, miejsc, urządzeń i wyposażenia, które wymagają konserwacji;
- (C7) – zapoznanie uczestników z wymogami stawianymi przez procedury opisujące sposób przeprowadzania przeglądów technicznych.

**Efekty szkolenia** na poziomie całego programu— **Wiedza**

Uczestnik szkolenia:

(W1) zna reguły dotyczące przestrzegania zasad BHP w hotelu

(W2) zna podstawowe zagadnienia z zakresu inżynierii, automatyki, instalacji elektrycznych, instalacji wodociągowych i stolarki

(W3) zna procedury związane z przeglądami technicznymi, rozumie ich znaczenie, a także zdaje sobie sprawę z potrzeby ich systematycznego wykonywania

(W4) zna definicje poszczególnych przeglądów oraz metody i strategię wykorzystywane przy ich przeprowadzaniu

(W5) zna różne rodzaje wyposażenia niezbędnego przy pracach konserwacyjnych i/lub naprawach. Uczestnik posiada także znajomość rozmaitych materiałów, ich właściwości oraz ograniczeń.

— **Umiejętności**

Uczestnik szkolenia:

(U1) potrafi zdiagnozować awarie, przeprowadzić drobne prace naprawcze oraz rutynowe przeglądy techniczne

(U2) potrafi przeprowadzić inspekcje (kontrole) oraz pomaga w koordynacji zaplanowanych napraw

(U3) dokonuje sprawozdania z przeprowadzonych napraw oraz zgłasza zapotrzebowanie na materiały eksploatacyjne

(U4) pomaga w utrzymaniu czystych nawierzchni

(U5) potrafi wykonać prace związane z utrzymaniem porządku i przestrzeganiem przepisów BHP

(U6) sprawdza wszystkie narzędzia i utrzymuje je w idealnym stanie technicznym

(U7) przeprowadza drobne prace konserwacyjne polegające m.in. na wymianie lub naprawie niektórych urządzeń za pomocą odpowiednich narzędzi (ręcznych, elektronarzędzi i przyrządów specjalistycznych)

(U8) przeprowadza drobne prace konserwacyjne instalacji

	<p>wodociągowej</p> <p>(U9) wykonuje drobne prace malarskie, stolarskie i murarskie</p> <p>(U7) maluje wybrane obiekty i urządzenia (wraz z przygotowaniem powierzchni przed malowaniem)</p> <p>(U7) zamawia części wymienne i prowadzi niezbędną dokumentację</p> <p>— <b>Kompetencje</b></p> <p>Uczestnik szkolenia:</p> <p>(K1) rozwija swoje umiejętności interpersonalne dzięki pracy w zespole</p> <p>(K2) rozwija poczucie własnej wartości dzięki realizacji zadań, które wymagają umiejętności krytycznego myślenia i podejmowania decyzji</p> <p>(K3) w większym stopniu dostrzega znaczenie, jakie mają procedury przyjazne środowisku oraz proces zarządzania odpadami</p> <p>(K4) staje się elastyczny i rozwija umiejętność wykonywania kilku czynności w tym samym czasie (tzw. <i>multitasking</i>)</p>
Autorzy programu szkolenia	<p><b>Dr. Akrivos Christodoulos, Manager, ICiSDe</b></p> <p><b>Ms. Akrivou Vasiliki, Researcher, ICiSDe</b></p> <p><b>Mrs. Kontodiakou Polyxeni, Researcher, ICiSDe</b></p>

## Ramowy program szkolenia

<b>Blok tematyczny 1: Wstęp do prac związanych z właściwym utrzymaniem stanu technicznego w hotelu</b>	
<b>Tematy</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zawód technika konserwatora – obowiązki i zakres odpowiedzialności.</li> <li>2. Definicja przeglądu technicznego (rozumianego jako procedura) oraz jego cele.</li> <li>3. Przeprowadzanie różnych przeglądów technicznych – metody, zasady i strategie.</li> <li>4. Przykłady prac konserwacyjnych w hotelu.</li> </ol>	
<b>Efekty kształcenia na poziomie bloku tematycznego</b>	
Wiedza	<p>Uczestnik szkolenia zna :</p> <p>(W1) wymagania jakie należy spełniać na stanowisku technika konserwatora</p> <p>(W2) powody, dla których powołano takie stanowisko</p> <p>(W3) metody używane w trakcie przeglądów technicznych</p> <p>(W4) miejsca, gdzie przeprowadza się prace konserwacyjne (na zewnątrz lub w środku hotelu)</p>
Umiejętności	<p>Uczestnik szkolenia potrafi:</p> <p>(U1) opisać wiedzę i umiejętności, jakie są wymagane na stanowisku technika konserwatora</p> <p>(U2) wymienić główne zasady dokonywania przeglądów technicznych</p> <p>(U3) zaprezentować poszczególne strategie, jakie stosuje się w trakcie przeglądów i opisać ich wady oraz zalety</p>

	(U4) opisać kluczowe etapy w procedurze przeprowadzania przeglądów (U5) zaplanować przegląd profilaktyczny dla każdego z dostępnych urządzeń technicznych.
Kompetencje	Uczestnik szkolenia : (K1) w trakcie wykonywania pracy technika konserwatora kieruje się obowiązującymi zasadami i procedurami (K2) zna zakres obowiązków technika konserwatora (w szczególności pracującego w hotelu) oraz bierze na siebie odpowiedzialność, aby je sumiennie wykonywać
<b>Metody pracy</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Warsztaty</li> <li>2. Ćwiczenia</li> <li>3. Filmy wideo</li> <li>4. Prezentacje</li> </ol>	

<b>Blok tematyczny 2: Procedura przeglądu technicznego z perspektywy legislacyjnej</b>	
<b>Tematy</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wprowadzenie do przepisów BHP w świetle prawa Unii Europejskiej oraz z perspektywy polityki i procedur przyjętych w danym przedsiębiorstwie</li> <li>2. Przeprowadzanie inspekcji, określanie poprawności działania instalacji i wykrywanie usterek</li> <li>3. Prowadzenie dokumentacji</li> <li>4. Metody przechowywania niebezpiecznych substancji i materiałów</li> <li>5. Kontrola budżetu, monitorowanie dostępnych zasobów oraz raportowanie (części zamienne, wyposażenie, niedobory)</li> </ol>	
<b>Efekty kształcenia na poziomie bloku tematycznego</b>	
Wiedza	Uczestnik szkolenia wie: (W1) jakie obowiązują podstawowe zasady i regulacje unijne, które dotyczą przestrzegania zasad BHP w miejscu pracy (W2) jakie są rodzaje instalacji i jakie z nich można spotkać w obiektach hotelowych (W3) jakie czynniki wpływają na efektywność przeprowadzanych inspekcji (W4) jakie sygnały informują o wystąpieniu usterki lub awarii
Umiejętności	Uczestnik szkolenia potrafi: (U1) przeprowadzać zalecane kontrole (U2) właściwie obchodzić się z niebezpiecznymi substancjami i materiałami oraz składować je w odpowiedni sposób (U3) uzupełniać i przechowywać dokumentację związaną z przeglądami technicznymi i wykonywanymi czynnościami (U4) odnotowywać niedobory w wyposażeniu i częściach zapasowych w dokumentacji, odpowiednio ją później archiwizując
Kompetencje	Uczestnik szkolenia: (K1) podejmuje się realizacji obowiązków właściwych dla stanowiska technika konserwatora i wykazuje się postawą opartą na profesjonalizmie (K2) rozumie wpływ swojego zajęcia na bezpieczeństwo środowiska pracy

<b>Metody pracy</b>
1. Warsztaty 2. Ćwiczenia 3. Filmy wideo 4. Prezentacje

<b>Blok tematyczny 3: Prace konserwacyjne o charakterze technicznym – instalacja elektryczna i wodociągowa</b>	
<b>Tematy</b>	
1. Omówienie obszarów aktywności oraz najczęstszych zadań <ul style="list-style-type: none"> <li>- prace z instalacją elektryczną i wodociągową</li> <li>- prace z instalacją grzewczą i klimatyzacyjną</li> <li>- czynności związane z używanymi urządzeniami</li> <li>- prace z instalacją nawadniającą,</li> <li>- utrzymanie basenu oraz jego okolic</li> </ul> 2. Zapoznanie uczestników z narzędziami potrebnymi do przeprowadzania przeglądów oraz zaznajomienie ze sposobami ich używania           3. Zapoznanie uczestników z dostępnymi urządzeniami i instalacjami. Instruktaż w zakresie właściwego czytania instrukcji i interpretacji ich treści oraz pod kątem rozumienia najważniejszych poleceń wymaganych do poprawnego wykonywania prac konserwacyjnych	
<b>Efekty kształcenia na poziomie bloku tematycznego</b>	
<b>Wiedza</b>	Uczestnik szkolenia wie : <ul style="list-style-type: none"> <li>(W1) jaka jest lokalizacja najważniejszych urządzeń technicznych wraz ze sposobem ich działania (np. ruch linearny, ruch obrotowy, określanie mocy, pompy i wiatraki)</li> <li>(W2) jakie są rodzaje silników (silniki jednofazowe, silniki prądu przemiennego, silniki synchroniczne, kompresory), a także typy rozruszników (bezpośrednie, wyposażone w kondensator, z przełącznikiem gwiazda-trójkąt, z przetwornikiem)</li> <li>(W3) jakie są sposoby posługiwania się wszystkimi dostępnymi narzędziami</li> <li>(W4) jakie narzędzia są używane w czasie prac z instalacją wodociągową – łączniki do wody, uszczelki i uszczelniacze</li> <li>(W5) jakie są sposoby właściwego odczytania i użycia instrukcji obsługi, a także sposoby poprawnego wykonywania prac konserwacyjno-naprawczych</li> </ul>
<b>Umiejętności</b>	Uczestnik szkolenia potrafi: <ul style="list-style-type: none"> <li>(U1) opisać działanie silników w takich urządzeniach jak stacja pomp, windy, instalacja klimatyzacyjna czy instalacja grzewcza</li> <li>(U2) opisać schemat instalacji klimatyzacyjnej</li> <li>(U3) opisać schemat instalacji elektrycznej</li> <li>(U4) używać odpowiednich narzędzi do utrzymania urządzeń i instalacji we właściwym stanie technicznym</li> <li>(U5) utrzymać czystość w basenie oraz w jego okolicach</li> </ul>

<b>Kompetencje</b>	<p>Uczestnik:</p> <p>(K1) wie jak ważna jest prawidłowa konserwacja urządzeń i narzędzi, z których korzysta</p> <p>(K2) rozumie złożoność swojej pracy i związaną z nią konieczność nabycia kompetencji z różnych dziedzin</p> <p>(K3) dostrzega związek pomiędzy efektywnością swojej pracy a rozwojem umiejętności rozwiązywania problemów i krytycznego myślenia</p>
<b>Metody pracy</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Warsztaty</li> <li>2. Ćwiczenia</li> <li>3. Filmy wideo</li> <li>4. Prezentacje</li> </ol>	

<b>Blok tematyczny 4: Obszary aktywności technika konserwatora – stolarstwo, instalacja świetlna i inne</b>	
<b>Tematy</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Omówienie elementów wyposażenia hotelu i typowych dla nich czynności <ul style="list-style-type: none"> <li>- urządzenia i urządzenia sieciowe</li> <li>- alarm pożarowy i instalacja przeciwpożarowa</li> <li>- oświetlenie (wewnętrzne / zewnętrzne)</li> <li>- zasłony, drzwi, szafki, okna, przesuwane drzwi szklane, windy i zamki do drzwi</li> <li>- schody, bramy, ogrodzenia</li> <li>- ściany</li> </ul> </li> <li>2. Zapoznanie z narzędziami niezbędnymi w pracy i sposobami posługiwania się nimi</li> <li>3. Zapoznanie uczestników z dostępnymi urządzeniami i instalacjami; instruktaż w zakresie właściwego czytania instrukcji i interpretacji ich treści oraz pod kątem rozumienia najważniejszych poleceń wymaganych do poprawnego wykonywania prac konserwacyjnych</li> </ol>	
<b>Efekty kształcenia na poziomie bloku tematycznego</b>	
<b>Wiedza</b>	<p>Uczestnik szkolenia wie:</p> <p>(W1) jakie są typy narzędzi oraz sposoby posługiwania się nimi</p> <p>(W2) jakie są rodzaje oświetlenia i typy lamp</p> <p>(W3) jaki jest właściwy przebieg procesu malowania oraz materiały eksploatacyjne, jakie należy użyć w jego trakcie</p> <p>(W4) jak działa alarm pożarowy</p> <p>(W5) jaki jest właściwy sposób posługiwania się instrukcjami obsługi oraz sposób wykonywania prac konserwacyjnych w oparciu o dostępną dokumentację</p>
<b>Umiejętności</b>	<p>Uczestnik szkolenia potrafi:</p> <p>(U1) opisać działanie zautomatyzowanych systemów (obsługa przekaźników i włączników)</p> <p>(U2) opisać różne rodzaje lamp (żarówki, świetlówki, halogeny) oraz wyjaśnić różnice między nimi</p> <p>(U3) opisać różne typy oświetlenia (główne, dekoracyjne, na potrzeby bezpieczeństwa, wewnętrzne, zewnętrzne)</p>

	<p>(U4) posługiwać się określonymi narzędziami, aby utrzymywać dostępne urządzenia i instalacje we właściwym stanie technicznym</p> <p>(U5) wymieniać zamki i dorabiać klucze</p> <p>(U6) przygotowywać nawierzchnie do malowania (ściany, ogrodzenie, brama itp.)</p> <p>(U7) zadbać o prawidłowe działanie systemu przeciwpożarowego i prawidłowy stan gaśnic</p>
Kompetencje	<p>Uczestnik szkolenia:</p> <p>(K1) rozumie, jak ważna jest prawidłowa konserwacja urządzeń i narzędzi, z których korzysta</p> <p>(K2) rozumie złożoność swojej pracy i związaną z nią konieczność nabycia kompetencji i z różnych dziedzin</p> <p>(K3) dostrzega związek pomiędzy efektywnością swojej pracy a rozwojem umiejętności rozwiązywania problemów i krytycznego myślenia</p>
<b>Metody pracy</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Warsztaty</li> <li>2. ćwiczenia</li> <li>3. filmy wideo</li> <li>4. prezentacje</li> </ol>	